



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

"Il Cammino di Francesco ... Continua"

SETTORE e Area di Intervento:

02 Valorizzazione centri storici minori; 03 Valorizzazione storie e culture locali

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Dopo l'approvazione dei primi progetti di servizio civile sul Cammino di Francesco c'è stata un'ottimizzazione del servizio legato alla gestione dell'Ufficio Turistico, proprio grazie alle nuove energie e competenze dei volontari. Quindi quello che si intende intraprendere attraverso questa nuova progettazione è incrementare e migliorare tutte le caratteristiche distintive e preminenti legate al cammino del Santo. Lo scopo principale del progetto è quello di portare ad un aumento dei dati riguardanti lo sviluppo di un turismo giovane, che abbia caratteristiche e specificità delineate e uniche, attraverso le capacità e le competenze di nuove risorse quali appunto quelle dei volontari di servizio civile, per il potenziamento del Cammino di Francesco in una più ampia visione di valorizzazione del patrimonio, artistico, naturale e culturale del nostro territorio provinciale. Tale progetto è di fondamentale importanza anche perché la sua sede di attuazione sarà l'Ufficio Informazione turistica e promozione del Territorio.

Obiettivi specifici

- Incrementare il flusso turistico dei pellegrini attraverso un'analisi dei dati in base agli anni precedenti, prevedendo un aumento considerevole degli stessi.
- Ideare ed attivare servizi innovativi legati al turismo religioso attraverso fondi privati.
- Elaborare un piano di azioni e attività dirette ai turisti, in un più ampio piano di accoglienza turistica
- Sviluppare attività dirette alla comunità locale, in una logica di cittadinanza attiva, allo scopo di far conoscere i luoghi della Valle Santa anche ai nostri cittadini.
- Attivare iniziative atte alla promozione dell'esperienza del pellegrinaggio e del turismo religioso attivo sul nostro territorio.
- Coinvolgere sia la rete dei turisti sia la comunità locale al fine di migliorare le

opportunità dei servizi e del tipo di esperienze derivante dal cammino di fede.

- Incentrare le azioni sui concetti di innovazione culturale e professionale, e creare piani di intervento integrati e strumenti adeguati per la gestione . Sviluppare progetti turistici sperimentali nell'ambito dello sviluppo sostenibile, incentrato su il cammino di Francesco, dando risalto a tutti i luoghi ad esso riferiti.
- Privilegiare la dimensione culturale e formativa dell'esperienza turistica, veicolando programmi di sensibilizzazione e di educazione al turismo sostenibile. Favorendo il richiamo alle comuni radici culturali europee e la consapevolezza delle tradizioni sociali, religiose e spirituali;
- Favorire un turismo attivo, ovvero inteso come:
 - acquisizione ed ampliamento di conoscenze;
 - esperienza di gruppo, ma anche di crescita personale;
 - esperienza non elitaria, ma essenziale anche nell'utilizzo dei servizi;
 - desiderio di verificare punti in comune e di diversità tra popolazioni;
 - superamento di barriere e pregiudizi.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

AZIONE 1 - Elaborazione di un foto percorso sull'esperienza del pellegrinaggio

- Sviluppo di un piano di realizzazione del foto percorso
- Raccolta materiale fotografico
- Montaggio e allestimento materiale per mostra permanente
- Realizzazione e organizzazione materiale per mostra web
- Pubblicizzazione eventi

AZIONE 2 – Implementazione del sistema di Comunicazione sul Cammino di Francesco

- Individuazione elementi migliorabili sul piano di comunicazione
- sviluppo competenze nell'ambito della comunicazione turistica con particolare riferimento al Cammino di Francesco
- lavoro di gruppo
- elaborazione di un piano di sviluppo del blog (scelta contenuti e elementi descrittivi e forme di implementazione)

AZIONE 3 – Creazione di un Osservatorio del Cammino di Francesco

- Predisposizione e strutturazione del servizio
- Organizzazione fasi lavoro

Gestione fase di raccolta ed elaborazione dati

- Elaborazione di un piano elaborazione dati e pubblicazione in base ai criteri di trasparenza

- Strutturazione di un sistema di monitoraggio

AZIONE 4 - Organizzazione di un pellegrinaggio dedicato ai bambini denominato “Il piccolo Cammino”

- Ideazione percorso di pellegrinaggio della Valle Santa
- Formalizzazione della iniziativa de Il Piccolo Cammino
- Creazione rete di collaborazione con le Istituzioni Scolastiche e gestione gruppi
- Elaborazione materiale pubblicitario e informativo su il Piccolo Cammino da estendere alla cittadinanza
- Elaborazione piano attività da svolgersi durante le escursioni ai santuari, con attenzione alla conoscenza del territorio e alla storia del Santo, da calibrare in base al target di riferimento

CRITERI DI SELEZIONE

Sistema di reclutamento e selezione UNSC in base al Decreto Direttoriale 11 giugno 2009 n. 173.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanale dei volontari, ovvero monte ore annuo n. 1400

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : n. 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Obbligo di riservatezza sui documenti e i dati visionati; in particolare è necessario osservare gli obblighi previsti dalla D.Lgs 196/03 sulla Privacy in merito al trattamento dei dati personali e dei dati sensibili.

- Obbligo di seguire le indicazioni dell'operatore locale di progetto e dei responsabili o referenti dei servizi.

- E' richiesta la disponibilità alla flessibilità oraria e al lavoro su diverse fasce orarie; alla partecipazione a gite e visite guidate organizzate a favore degli utenti delle sedi; impegno nei giorni festivi se necessario; buona capacità di relazionarsi con le diverse tipologie di utenti delle strutture, ivi comprese le fasce deboli

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Requisiti, quali il possesso di titolo di studio o attestati di qualifica legalmente riconosciuti, attinenti ai settori di attività delle sedi di attuazione contribuiranno alla valutazione dei candidati, costituendo, a parità di punteggio finale, ottenuto in base ai criteri di valutazione definiti dall'UNSC, motivo di preferenza, ma non di esclusione

SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 2

Numero posti senza vitto e alloggio: 2

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

Ufficio Informazione turistica e promozione del territorio - Piazza V. Emanuele II - Rieti

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Nessun credito formativo riconosciuto

Nessun tirocinio riconosciuto

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Per la certificazione e riconoscimento di competenze e professionalità acquisite dai volontari, il Comune di Rieti si renderà direttamente disponibile attraverso le diverse tipologie di attività e di servizi che offre e in virtù della costituzione organizzativa tipica di un ente pubblico. Permetterà ai giovani volontari di acquisire competenze e capacità specifiche. Preso atto dei contenuti del progetto di Servizio Civile Nazionale (Legge 64/01) denominato "Il Cammino di Francesco...continua" annualità 2015/16 presentato dal Comune di Rieti, considerata la competenza acquisita dal Comune di Rieti nell'ambito della formazione professionale e dell'organizzazione di servizi, l'ente suddetto riconosce e certifica le seguenti competenze attinenti al progetto (utili alla crescita professionale dei volontari):

Preso atto dei contenuti del progetto di Servizio Civile Nazionale (Legge 64/01) denominato "Il Cammino di Francesco...continua" annualità 2015/16 presentato dal Comune di Rieti, considerata la competenza acquisita dal Comune di Rieti nell'ambito del funzionamento della macchina organizzativa pubblica e nella formazione professionale, l'ente suddetto riconosce e certifica le seguenti competenze attinenti al progetto (utili alla crescita professionale dei volontari):

COMPETENZE LEGATE ALL'ORGANIZZAZIONE DI EVENTI PUBBLICI

- partecipazione all'ideazione, programmazione e realizzazione di eventi per i destinatari del progetto, che si compongono di iniziative aggregative e volte alla socializzazione e alla partecipazione dei cittadini e dei probabili turisti della nostra città.

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE NEL SETTORE TURISTICO

- realizzazione di brochure, locandine e materiale pubblicitario legato al Cammino di Francesco
- organizzazione dei contenuti oggetto della formazione ricevuta;
- Assimilazione di competenze spendibili in ambito lavorativo;
- capacità di utilizzo del computer e di eventuali software specifici.

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- capacità di programmare ed attuare corsi e attività di coinvolgimento della comunità locale;
- capacità di gestione dei processi comunicativi interni ed esterni;
- capacità di gestire relazioni interpersonali anche in mancanza di condizioni ottimali (tempo necessario alla conoscenza e alla socializzazione reciproca).
- capacità di amministrazione di progetti socio-culturale;

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI:

- capacità di lavorare in team e per progetti;
- capacità relazionali in ambiente pubblico;
- capacità relazionali in ambiente educativo quale testimonianza per i destinatari del

progetto;

- collaborazione con altri enti dedicati al settore turistico
- saper sollecitare e organizzare momenti di socializzazione, fornendo sostegno alla partecipazione a iniziative culturali;
- Capacità di porsi in modo eterodiretto e collaborativo nei confronti degli altri partners e degli altri ruoli professionali che interagiscono con gli operatori, al fine di poter sostenere attività in rete;
- gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.

PROFESSIONALITA':

- capacità pre-professionali: curare la puntualità e la precisione nella composizione della documentazione da inviare in segreteria (fogli firma, foglio vacanze, ecc.), curare la puntualità negli orari di servizio e lo zelo nelle attività;
- il lavoro in un'équipe di professionisti dell'educazione speciale in ambito educativo;
- essere in grado di progettare e gestire in modo qualificato attività animative, eventi, attività ludiche, laboratori creativi e iniziative.

L'Ente Comune di Rieti certificherà, ai fini curriculari, competenze, professionalità e capacità relazionali, tecnico operative e gestionali, acquisite dal volontario in servizio civile, durante lo svolgimento delle attività previste dal progetto sopra indicato.

Tale certificazione di competenza avverrà attraverso un colloquio finale al quale saranno sottoposti i volontari al termine del servizio.

Il processo rilevativo e valutativo si concluderà con una relazione ufficiale scritta delle competenze rilevate che si ritengono acquisite e/o maturate nel corso del percorso formativo.

Tale restituzione, a partire dagli aspetti ritenuti effettivamente acquisibili nella specifica situazione formativa (valutati all'inizio), descriverà per ogni volontario solo le competenze effettivamente evidenziate nel corso dell'anno di servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

AZIONE 1 - Elaborazione di un foto percorso sull'esperienza del pellegrinaggio

Modulo 1:

Team Work e strategie di promozione del territorio attraverso la fotografia (20 ore)

- metodologie di lavoro di gruppo;
- la fotografia come mezzo di racconto di esperienze ed emozioni, oltre che immagine del territorio:
- audiovisivo fotografico
- storyboard
- racconto fotografico
- colonna sonora montaggio regia
- dinamica comunicativa
- strategie per la creazione di un foto percorso che abbia scopo informativo e di valenza culturale;
- organizzazione eventi

AZIONE 2 - Implementazione del sistema di Comunicazione sul Cammino di Francesco

Modulo 2

La comunicazione nel settore turistico religioso- Web marketing e comunicazione istituzionale (14 ore)

Elementi di marketing territoriale

Turismo religioso e culturale

Tecniche di comunicazione on line: siti, banner, blog, portali etc.

Problem setting e team work

AZIONE 3 Creazione di un Osservatorio del Cammino di Francesco

Modulo 3

Elaborazione dati e report (10 ore)

Predisposizione schede e griglie dati

Fase di raccolta dati

Analisi dati e monitoraggio attività progetto

Collaborazione con gli operatori per la realizzazione di report di risultato

AZIONE 4: Organizzazione di un pellegrinaggio dedicato ai bambini denominato “Il piccolo Cammino”

Modulo 4

Amministrazione condivisa: analisi e idee progettuali; potenziamento networking (10 ore)

Organizzazione manifestazioni ed eventi culturali, collaborazione con altri enti ed associazioni del territorio.

Creazione iniziative culturali di coinvolgimento della comunità locale

Sensibilizzazione sui luoghi del turismo religioso locale rivolto alle famiglie e ai minori

Assistenza teorico-pratica.

Modulo 5

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari (18 ore)

- Sicurezza nei luoghi di lavoro norme vigenti e DLG. 81/2008

TOTALE MONTE ORE 72