



Comune di Rieti



Presentazione: Ufficio di Cittadinanza
e Unità Locale Migrazioni

(dott.ssa Stefania Mariantoni)

Alcune Considerazioni: "ASSISTENZA - 2013"

ASSISTENZA ECONOMICA STRAORDINARIA:

Numero Istanze: 658

CONTRIBUTO ECONOMICO "MINIMO VITALE":

Numero Istanze: 109

ISTANZE RESPINTE: 283

ISTANZE ACCOLTE: 484

COSTO COMPLESSIVO: € 799.203,00

SERVIZI COMUNALI: "Servizio Minori - 2013"

N. 66 Casi

N. 23 Casi aperti 2013

N. 6 Casi chiusi 2013

n. 19 Minori in Casa Famiglia
(n. 2 sotto i 3 anni)

n. 7 Affidamento Familiare
(n. 6 affidamenti parentali)

"Spazio Famiglie"

ATTIVITA'	N. UTENTI
Sportello Rosa	N. 20 utenti – N. 50 contatti telefonici
Ascolto Protetto	N. 5 casi Tribunale – N. 2 volontari
Laboratorio Circense	n. 67 utenti
Laboratorio Riciclo	n. 45 utenti
Laboratorio Costruzione Giochi	n. 65 utenti
Laboratorio Letture	n. 15 utenti

Percorsi Musicali	N. 20 utenti
Spazio Educativo Didattico	N. 12 utenti (1 mese)
Laboratorio Oltre Mura	N. 40 utenti
Spazio Educativo Villa Reatina	N. 20 utenti
Eventi vari	N. 100 utenti
TOTALE	N. 461

Informagiovani

N. 24 corsi - Totale partecipanti n. 284

N. 4 Incontri Informativi - N. 4 Aperitivi Informativi

N. 6 Progetti per un totale di n. 17 volontari del Servizio Civile.

N. 21 Collaborazioni con enti e istituzioni per diverse iniziative e attività;

N. 7 Ideazione/stesura/gestioni progetti

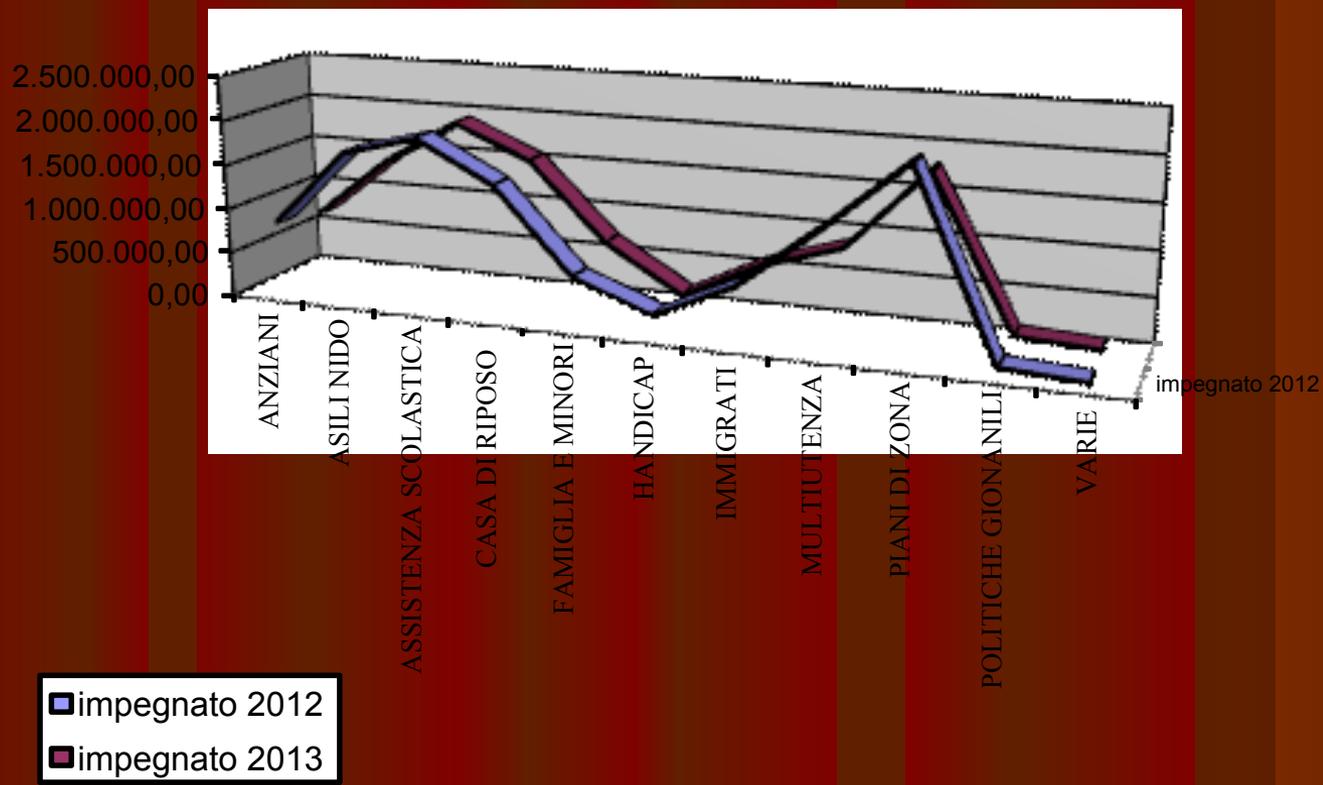
“Servizi Distrettuali”

ATTIVITA'	N. UTENTI
S.A.D.	N. 225 utenti – N. 101 Comune di Rieti
Case Supportate	N. 32 utenti – N. 18 Comune di Rieti
Ippoterapia	N. 20 utenti
Centro S. Rigliani	N. 12 utenti
Non autosufficienza	N. 40 utenti

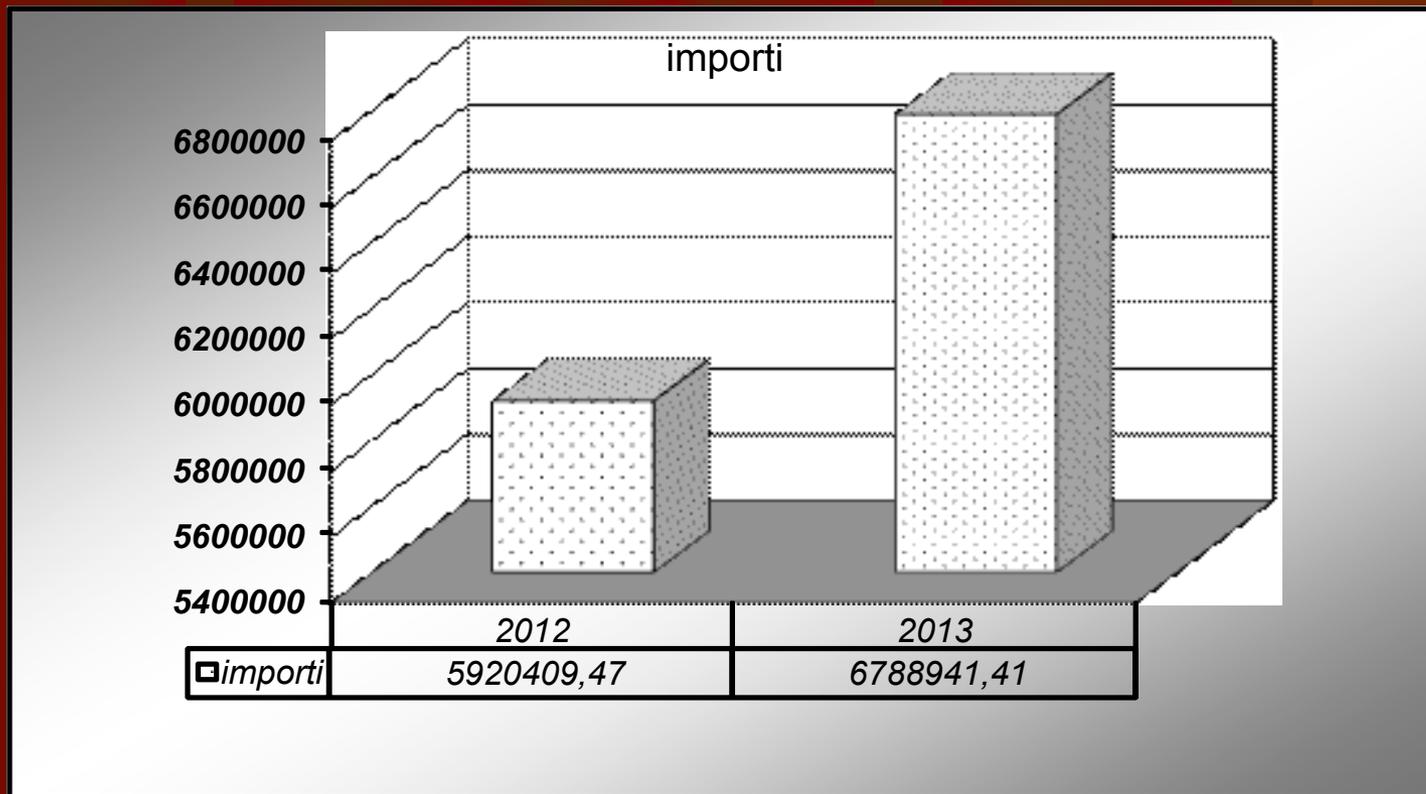
Servizio Psicologico Minori	N. 18 utenti
Servizio Sociale	N. 702 utenti (escluso Rieti)
Servizio Disagio Psicico	N. 55 utenti
Affido Distrettuale	N. 15 utenti + N. 17 utenti casa famiglia (escluso Rieti)
Home CARE	N. 100 utenti
Centro Alzheimer	N. 18 utenti

Contesto Operativo: dati

- Nel corso dell'anno 2013 si è cercato di mantenere i servizi in essere e di fornirne di nuovi.



- Nel 2013 molti servizi ai cittadini sono aumentati;
- Tale aumento è stato possibile grazie ad un continuo lavoro di razionalizzazione nonché ad un aumento delle entrate;



- Rispetto all'anno 2012 si è potuto contare su oltre € 868.000,00 di entrate in più al netto dei finanziamenti concessi nell'anno 2012;

PRESENTAZIONE

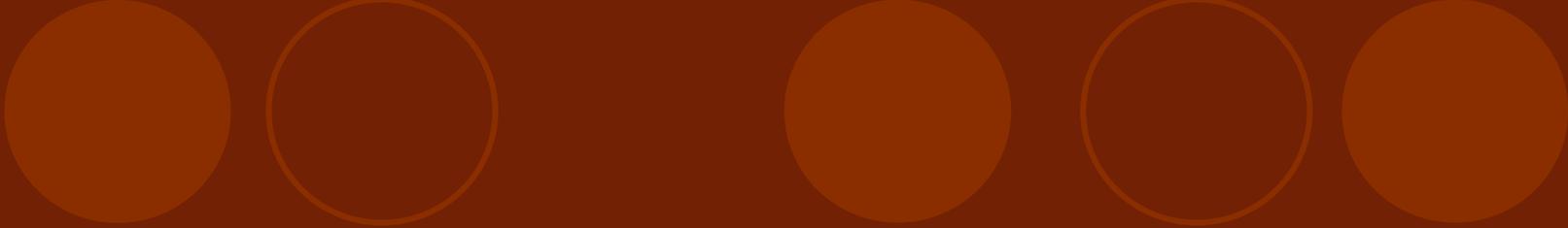
Ufficio di Cittadinanza
e Unità Locale Migrazioni

PRESENTE: nuovi paradigmi



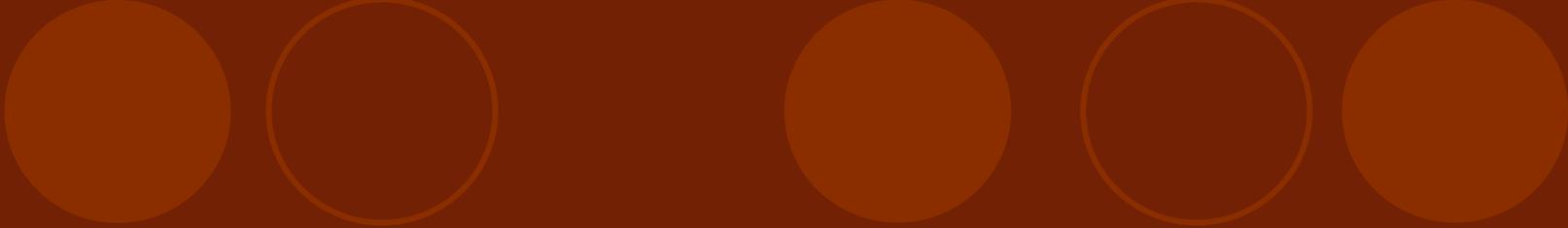
UFFICIO DI CITTADINANZA: Funzioni

- **L'informazione e l'orientamento** sono indispensabili per “evitare che le persone esauriscano le loro energie nel procedere per tentativi ed errori, nella ricerca di risposte adeguate ai loro bisogni”.

- 
- Un punto unico di raccolta della domanda sociale, la personalizzazione delle risposte e l'analisi dei bisogni espliciti ed impliciti rappresentano un'importante **filtro** rispetto alla rete dei servizi.

Parole chiave:

- *analisi della domanda*
- *presa in carico*
- *la persona al centro* \Rightarrow *progetto individualizzato*

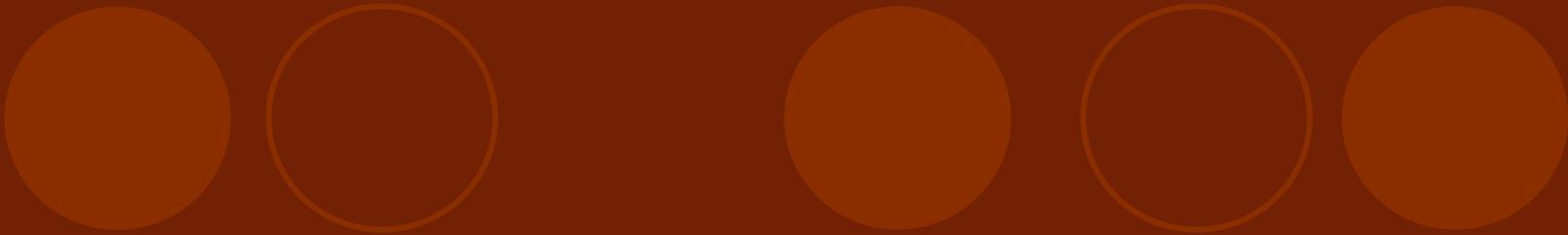
- 
- Inoltre l'Ufficio di Cittadinanza può svolgere l'importante funzione di **osservatorio** e concorrere alla elaborazione dei piani di zona nonché di strategie di intervento dei singoli servizi, a condizione che sappia dotarsi e utilizzare puntualmente idonei strumenti di raccolta ed elaborazione dati.

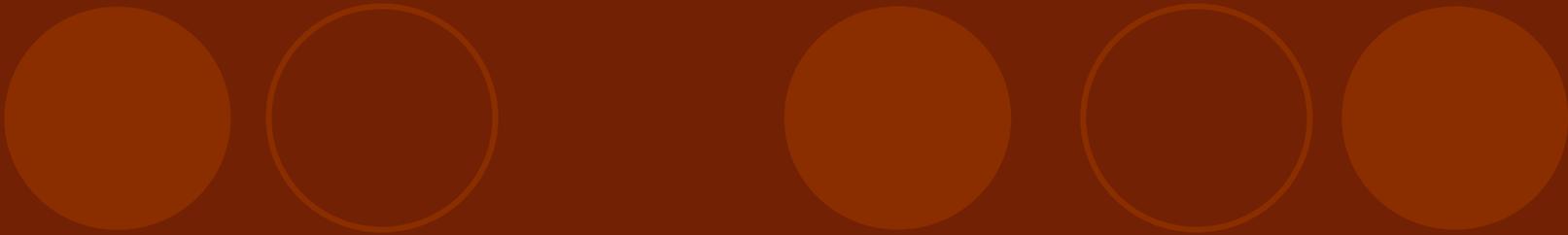
UNITA' LOCALE MIGRAZIONI: Funzioni

- Servizio Informativo e di Mediazione Socio-Culturale: è basato sul modello del “Segretariato Sociale” e rientra nella tipologia di un “Servizio Informativo di Settore” attivandosi come punto d’informazione, d’orientamento, d’ascolto e di servizi rivolto ai cittadini immigrati presenti sul territorio.

In ambito informativo sono previsti, inoltre, le seguenti prestazioni:

- Servizio di Compilazione Elettronica delle Istanze di Rilascio e rinnovo dei Titoli di Soggiorno;
- Servizio di Compilazione e Assistenza riguardante le istanze di nulla osta al ricongiungimento familiare di competenza dello Sportello Unico per l'Immigrazione;
- Informazioni sui programmi di Ritorno Volontario Assistito;

- 
- “Servizio Migrazioni Forzate”: è rivolto a richiedenti/titolari di protezione internazionale e di protezione umanitaria rientra nell’ambito del “Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati” al quale il Comune di Rieti partecipa con la gestione di due progetti territoriali in favore di categorie ordinari e vulnerabili.

- 
- “Servizio Monitoraggio Politiche Migratorie”: è un osservatorio utile ai fini della programmazione locale grazie alla trasmissione alle sedi competenti sulla situazione sociale del territorio in tema di bisogni e risorse in ambito immigratorio. Inoltre nell’ambito della promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull’origine etnica il progetto si avvale della collaborazione con l’UNAR – Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali.

FUTURO: sviluppo dei servizi



andiamo avanti.....

AREA MULTIUTENZA

- Sportello Anti-Usura;
- P.U.A;
- Sportello Gioco d'Azzardo;
- Spazio Famiglie II;

AREA INCLUSIONE

- Piano di Contrasto alla Povertà;
- Pronto Intervento Sociale;
- Progetti d'Inclusione Popolazione Carceraria;

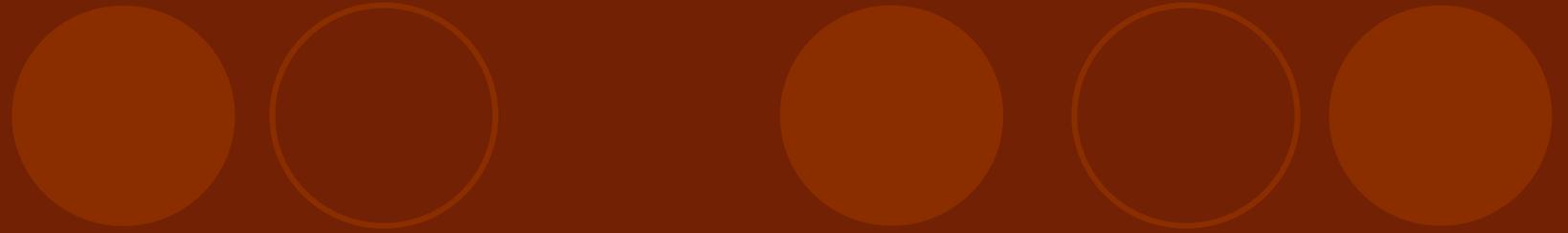
AREA ANZIANI E NON AUTOSUFFICIENZA

- Iniziative Invecchiamento Attivo;
- Potenziamento Home Care;
- Domiciliare Alzheimer;
- Cafè Alzheimer;

AREA MINORI E GIOVANI

- Potenziamento Rete Informagiovani;
- Servizio di Prevenzione in collaborazione con l'A.S.L c/o Asili Nido e Scuole Materne Comunali;
- Servizio Educativo Domiciliare;
- Servizio Educativo Centrale;
- Il Edizione di Città Amica dei Bambini;

- 
- Riqualficazione dei servizi in favore dei minori fuori della famiglia:
 - a) Creazione dello Sportello Affidato;
 - b) Attuazione del protocollo con il Garante Regionale per l'Infanzia e l'Adolescenza;
 - c) Istituzione della Famiglia Professionale;
 - d) Istituzione della figura del Tutore Volontario;
 - e) Incentivazione nascita di servizi d'accoglienza di piccole dimensione (Micro) Casa Famiglia;



AD OGNUNO UN PERCORSO

AD OGNI BISOGNO UNA RISPOSTA

grazie